



Quận Cam | Đường Dây Thông Tin và Giới Thiệu Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm thần

# 855-OC-Links

(625-4657)

## OCLinks là gì?

OCLinks là một dịch vụ qua đường dây điện thoại và chat trực tuyến cung cấp thông tin và giới thiệu cho người tìm kiếm những dịch vụ trong hệ thống chăm sóc Sức Khỏe Tâm Thần (BHS) của Sở Y Tế Quận Cam. Người gọi sẽ được kết nối với những Nhân Viên Trợ Giúp Tìm Kiếm Dịch Vụ Điều Trị, họ là những người có nhiều hiểu biết về những chương trình trong hệ thống BHS. Hệ thống này bao gồm những dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần cho trẻ em và người lớn, những chương trình điều trị nội trú và ngoại trú cho người dùng rượu và ma túy, những dịch vụ giúp đỡ trong cơn khủng hoảng, và những chương trình phòng ngừa / điều trị sớm. Khi đã tìm được một chương trình thích hợp, Nhân Viên Trợ Giúp sẽ cố gắng hết sức để liên kết người gọi trực tiếp với chương trình ấy ngay trong khi cuộc gọi đang diễn ra. Những Nhân Viên Trợ Giúp nói được tiếng Anh, Tây Ban Nha, và Việt Nam; trong khi đó các ngôn ngữ khác có thể được cung ứng thông qua dịch vụ phiên dịch.



## Khi nào thì tôi nên liên lạc với OC Links?

Bất cứ ai cũng có thể gọi cho OCLinks để được trợ giúp kết nối với gần hai trăm chương trình dịch vụ Sức khỏe Tâm Thần của Quận Cam. Người gọi có thể là ai đó đang tìm kiếm dịch vụ cho bản thân, cho gia đình hoặc người thân yêu, hoặc cho những người đang tham gia trong chương trình riêng của họ mà muốn tìm kiếm thêm những dịch vụ hỗ trợ. Những Nhân Viên Trợ Giúp hiểu rõ chương trình hoặc dịch vụ nào thích hợp nhất cho người gọi. Nhân Viên Trợ Giúp có mặt từ thứ Hai đến Thứ sáu, 8:00 giờ sáng - 6:00 giờ chiều, trên đường dây điện thoại 855-OC Links (855-625-4657) hoặc trên mạng chat trực tuyến [www.ochalthinfo.com/oclinks](http://www.ochalthinfo.com/oclinks).

