



Condado de Orange | Referencias y Información de Salud Mental y Comportamiento

855-OC-Links

(625-4657)

¿Que es OCLinks?

OCLinks es un servicio telefónico donde las personas pueden llamar para recibir información, referencias y también pueden chatear en línea con un representante para navegar el sistema de Servicios de Salud Mental y Comportamiento (BHS) dentro de la Agencia del Cuidado y Salud del Condado de Orange. Las personas que llaman son conectados/as con navegadores clínicos que son expertos y tienen conocimiento en todos los programas dentro del sistema de BHS. Esto incluye, Salud mental para niños y adultos, programas internos y externos para las personas que sufren de consumo de alcohol y drogas, servicios de crisis, y programas de prevención/intervención a temprana edad. Una vez que el programa sea identificado, el navegador hará todo lo posible de conectar la llamada directamente al programa y permanecer en la línea durante la llamada. Los navegadores hablan Inglés, Español, y Vietnamita, otros idiomas también pueden ser facilitados por los servicios de traducción.



¿Cuándo debo de contactar a OC Links?

Cualquier persona puede llamar a OC Links cuando necesite ayuda para conectarse a los servicios en el Condado de Orange. El condado de Orange tiene casi docientos programas de Salud Mental y Comportamiento. Las personas pueden llamar buscando servicios para ellos mismos, miembros de la familia, sus seres queridos, o para los participantes en los programas buscando ayuda y apoyo adicional. Los navegadores de OC Links están disponibles para ayudarles a las personas que llaman, a entender que programas son los mas adecuados para ellos. Los navegadores estan disponibles de Lunes a Viernes de las 8 de la mañana a las 6 de la tarde for teléfono al numero 855-OC LINKS (855-625-4657) o puede conectarse por internet y chatear en línea en a Chat line at www.ohealthinfo.com/oclinks.

